



Algemene Voorwaarden

EQILANO PAARDENMASSAGE

DORIEN VAN DE WEYER

Inhoudsopgave

1	Definities.....	2
2	Toepasselijkheid	2
3	Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden	2
4	Omvang van de dienstverlening.....	3
5	Annulering	3
6	Verantwoordelijkheden klant.....	3
7	Tarieven.....	4
8	Facturering en betaling	4
9	Aansprakelijkheid	4
10	Wijziging van de Algemene Voorwaarden	4

1 Definities

Dienstverlener:	Eqilano Paardenmassage, gevestigd te Mol
Dienst:	Sportmassage bij paarden en honden, Equine myofascial release therapie, Equine Taping, gebruik van essentiële oliën.
Klant:	De wederpartij voor wie de diensten worden uitgevoerd
Opdracht :	Een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de klant, diensten worden verleend door Eqilano Paardenmassage in het kader van het welzijn van het paard.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle overeenkomsten tussen Eqilano Paardenmassage enerzijds en de klant anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant.

3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- 3.1 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Eqilano Paardenmassage zijn bevestigd.
- 3.2 In geval van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Overeenkomst wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. In geval van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Overeenkomst wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 3.3 Wanneer door Eqilano Paardenmassage gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Eqilano Paardenmassage op de directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Eqilano Paardenmassage één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken klant hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

4 Omvang van de dienstverlening

- 4.1 De dienstverlening die Eqilano Paardenmassage aan de klant zal leveren omvatten bovenstaande diensten zoals mondeling of schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zullen de geboekte uren en kosten als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden
- 4.3 Eqilano Paardenmassage stelt geen diagnoses en iedere vorm van massage is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts, hoefsmid of tandarts.

5 Annulering

- 5.1 Annulering van eenmalige opdrachten dient uiterlijk 24 uur voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Indien annulering niet of te laat geschiedt en er geen nieuwe afspraak gemaakt wordt is Eqilano Paardenmassage gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, met daarbij het recht op de betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.
- 5.3 Indien Annulering niet of te laat geschiedt en er door klant een nieuwe afspraak wenst gemaakt te worden houd Eqilano paardenmassage zich het recht voor om 15% van de overeengekomen vergoeding voor de te annuleren dienst(en) (behandeling op locatie) bij de klant in rekening te brengen.

6 Verantwoordelijkheden klant

- 6.1 Bij behandelingen zal de klant voor een geschikte overdekte ruimte zorg dragen om de behandelingen uit te kunnen voeren.
- 6.2 Bij de eerste behandeling zal de klant aanwezig zijn om te assisteren. Bij verdere behandelingen zal dit in overleg geregeld worden.
- 6.3 De klant dient er voor te zorgen dat het paard droog en schoon is voor aanvang van de behandeling. Behalve bij een post-wedstrijd massage: hierbij moet het paard goed droog gestapt zijn.
- 6.4 Na een sportmassage behandeling dient de klant het paard minimaal 5 tot 10 minuten rustig aan de hand te stappen, tenzij anders besproken.
- 6.5 Na een sportmassage behandeling dient de klant het paard 1 dag rust te geven. Tenzij anders overeengekomen.

7 Tarieven

- 7.1 De diensten en eventuele reiskosten zullen tegen de mondeling of schriftelijk overeengekomen tarieven worden geleverd. Eqilano Paardenmassage behoudt het recht eventuele tariefwijzigingen door te voeren per eerste dag van een maand.
- 7.2 Binnen een straal van 20 kilometer ten opzichte van het vestigingsadres (2400 MOL) van Eqilano Paardenmassage is een reiskostenvergoeding in het tarief inbegrepen. Daarbuiten is een reiskostenvergoeding verschuldigd.

8 Facturering en betaling

- 8.1 De betaling kan contant of via factuur voldaan worden.
- 8.2 Tenzij anders is overeengekomen dient de klant binnen 8 dagen na factuurdatum (zonder enig beroep op verrekening) aan Eqilano paardenmassage te betalen.
- 8.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant in verzuim. De klant is met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 8.4 Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Eqilano paardenmassage is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Eqilano Paardenmassage kunnen worden toegerekend.
- 9.2 Alle diensten van Eqilano Paardenmassage geschieden op basis van het eigen risico van de klant. Eqilano Paardenmassage is voor geen enkele vorm van schade aansprakelijk.
- 9.3 Eqilano Paardenmassage is niet aansprakelijk voor het niet slagen van de behandeling, het is bewezen dat sportmassage voor paarden geen schade alleen verbetering aanricht.
- 9.4 Alle diensten van Eqilano Paardenmassage geschieden op basis van het eigen risico van de klant. Eqilano Paardenmassage is voor geen enkele vorm van schade aansprakelijk.
- 9.5 Eqilano Paardenmassage is niet aansprakelijk voor gedragsveranderingen of anderen problemen bij het paard die na behandeling tot uiting komen.

10 Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen door Eqilano Paardenmassage ten allen tijde gewijzigd worden.